**Правила регистрации на стойках ТМА для пассажиров, прилетевших международными рейсами:**

1. Пассажиров встречает персонал ТМА по работе с гостями в очереди на регистрацию.
2. Чтобы встать в очередь и зарегистрироваться, необходимо быть в защитной маске – при её отсутствии в обслуживании будет отказано. Без масок могут находиться дети до 6 лет или пассажиры, которые не могут носить маску по медицинским причинам, при наличии соответствующих документов.
3. Пассажиры должны следовать очереди, соблюдая дистанцию, согласно специальным ярким меткам на полу.
4. Все стойки регистрации ТМА оборудованы разделителями из плексигласа, что служит защитным барьером между пассажиром и агентом регистрации.
5. Для регистрации на рейс ТМА, гостям необходимо предъявить загран паспорт.
6. **В связи с новыми правилами, изменена норма провоза ручной клади – 3 кг (на одного пассажира одна маленькая дамская сумка, или один маленький рюкзак, или ноутбук в чехле).**
7. Правила обработки регистрируемого багажа: весь регистрируемый багаж проходит процедуру дезинфекции спреем. Убедитесь, что упаковка вашего багажа выдержит данную процедуру (все вещи, чувствительные к дезинфекции и проходящие по нормам, рекомендуется переместить в ручную кладь).
8. Во избежание количества контактов, посадочный талон пассажир забирает самостоятельно из принтера после печати, расположенного непосредственно на стойке.
9. ТМА предоставит пассажирам комплиментарный набор для безопасных путешествий, состоящий из защитной маски, перчаток и санитайзера для рук.

**Правила регистрации на стойках ТМА для пассажиров, приехавших из Мале или Хулумале:**

1. Пассажиров ТМА, приехавших из Мале или Хулумале, проводят к выделенной стойке регистрации.
2. Следуя обязательному положению агентства по охране здоровья Мальдив, персонал ТМА по работе с гостями измеряют температуру пассажиров перед началом регистрации.
3. Остальные правила совпадают с пунктами 3-9 правил регистрации на стойках ТМА для пассажиров, прилетевших международными рейсами, указанными выше.

**Перевозка пассажиров в ТМА терминал гидросамолётов автобусами:**

1. Санитайзеры для рук будут предоставлены гостям для обработки рук при входе в автобус.
2. При посадке пассажиров в автобус должна соблюдаться необходимая дистанция.
3. Рассадка пассажиров осуществляется согласно специальным ярким меткам на сидениях, за исключением пассажиров, путешествующих группой или семьёй.
4. Регулярно проводится дезинфекция автобусов ТМА.

**Перевозка пассажиров в ТМА терминал гидросамолётов частными автомобилями отелей:**

1. Сидение рядом с водителем должно оставаться свободным всегда.

**По приезду в терминал ТМА:**

1. По приезду в терминал вылета гидросамолётов, будет произведена рассадка гостей в общей зоне ожидания.
2. Общая зона ожидания ТМА организована с учётом соблюдения социальной дистанции между пассажирами.
3. Для комфорта пассажиров и соблюдения правил, общая зона ожидания ТМА оборудована многочисленными санитайзерами для рук.
4. Регулярно проводится дезинфекция всех терминалов ТМА.
5. Все используемые стойки терминалов ТМА (стойка по работе с гостями, касса, кафе Sandbar и тд) оборудованы разделителями из плексигласа, что служит защитным барьером между пассажиром и сотрудником терминала.
6. Пользуясь стойками терминалов ТМА, пассажиры должны следовать очереди, соблюдая дистанцию, согласно специальным ярким меткам на полу.
7. Ожидать рейс гидросамолёта пассажиры будут на своих местах, согласно рассадке.

**Еда и напитки в терминале ТМА:**

1. По желанию, гости могут приобрести еду и напитки в кафе Sandbar.
2. Касса кафе Sandbar оборудована разделителями из плексигласа, что служит защитным барьером между пассажиром и кассиром.
3. Пассажирам рекомендуется обрабатывать руки санитайзером перед осуществлением платежа на кассе.
4. Все сотрудники кафе Sandbar носят маски и перчатки.
5. Вся еда и напитки будут подаваться в одноразовых контейнерах.

**Перевозка багажа из международного аэропорта в зону сортировки багажа ТМА:**

1. Весь регистрируемый багаж перевозится грузовиками в зону сортировки багажа ТМА.
2. По прибытию в зону сортировки багажа ТМА, багаж сгружают и обрабатывают электростатическими распылителями.
3. После обработки, сотрудники зоны сортировки багажа доставят багаж в зоны погрузки для каждого отеля.

**Погрузка багажа в гидросамолёт:**

1. Багаж на рейс сортируют и грузят в гидросамолёт
2. Агенты по сортировке и погрузке багажа носят маски и перчатки.

**Посадка на рейс пассажиров и отправление из терминала ТМА:**

1. Все выходы на посадку терминалов ТМА оборудованы санитайзерами для рук при входе и выходе.
2. Рассадка в зоне ожидания посадки организована с соблюдением мер социального дистанцирования.
3. На посадку пассажиров провожает персонал ТМА по работе с гостями.
4. Путь от выхода на посадку до гидросамолёта проходит, соблюдая дистанцию, согласно специальным ярким меткам на доках.
5. Посадка пассажиров на борт гидросамолёта осуществляется по указаниям персонала ТМА по работе с гостями, с учётом соблюдения мер социального дистанцирования и необходимых правил безопасности.

**На борту гидросамолёта и во время полёта:**

1. Пассажиры должны быть в маске на протяжении всего полёта.
2. Экипаж гидросамолёта минимизирует контакты с гостями, что позволит избежать любого несущественного взаимодействия и контакта с пассажирами, поэтому все виды не связанных с безопасностью полёта услуг на борту будут прекращены. Например: беруши будут теперь предлагать в терминале ожидания и на выходах на посадку. Бортовые журналы будут изъяты из общего пользования. На чартерных рейсах не будут подавать влажные полотенца, напитки и закуски.

**Высадка по прибытию в отель:**

1. Высадка пассажиров осуществляется по указаниям экипажа гидросамолёта, с учётом соблюдения мер социального дистанцирования и необходимых правил безопасности.
2. По окончании высадки пассажиров и выгрузки багажа из гидросамолёта, их встречает персонал отеля и перемещает на пристань, в случае прикреплённой платформы, или на лодку, в случае плавучей платформы.

**Посадка на рейс пассажиров и отправление из отеля:**

1. Перед заходом на платформу все пассажиры должны быть в маске. Без масок могут находиться дети до 6 лет или пассажиры, которые не могут носить маску по медицинским причинам, при наличии соответствующих документов.
2. Посадка пассажиров осуществляется по указаниям персонала отеля, с учётом соблюдения мер социального дистанцирования и необходимых правил безопасности.
3. Персонал отеля проводит процедуру дезинфекции багажа перед его передачей экипажу гидросамолёта для загрузки.
4. Экипажем гидросамолёта может быть произведён замер температуры тела каждого пассажира.

**Высадка в терминале ТМА:**

1. Экипаж гидросамолёта открывает дверь судна и встаёт рядом с трапом.
2. Высадка пассажиров осуществляется по указаниям экипажа гидросамолёта, с учётом соблюдения мер социального дистанцирования и необходимых правил безопасности. Также, пассажиры должны быть в маске на протяжении всего полёта и во время высадки.
3. Встречающий персонал ТМА по работе с гостями будет в масках и перчатках.
4. Персонал ТМА по работе с гостями проводит пассажиров к автобусам, с учётом соблюдения мер социального дистанцирования.
5. Пассажирам будет предоставлена информация, что автобусы оборудованы санитайзерами для рук.
6. Если пассажиры не путешествуют группой или семьёй, рассадка в автобусах осуществляется согласно специальным ярким меткам на сидениях.

**Дезинфекция гидросамолётов ТМА:**

1. По возвращению на базу, гидросамолёты проходят тщательную санитарно-гигиеническую обработку и дезинфекцию. Особое внимание уделяется дезинфекции контактных поверхностей.